



# VÝSLEDKY

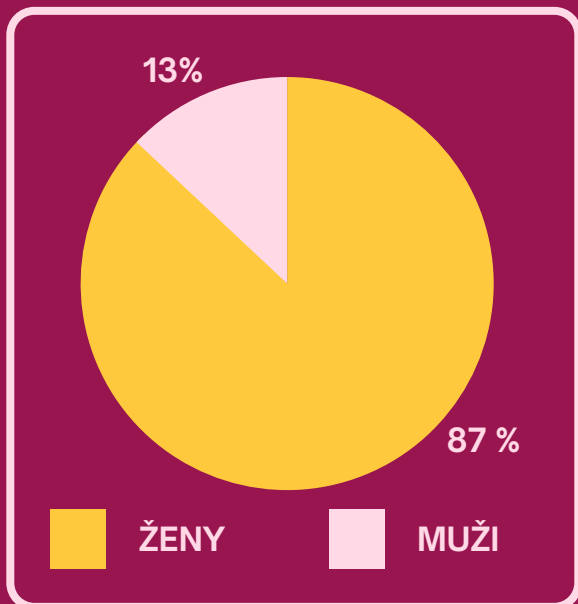
*dotazníkového šetření*

**POČET RESPONDENTŮ**

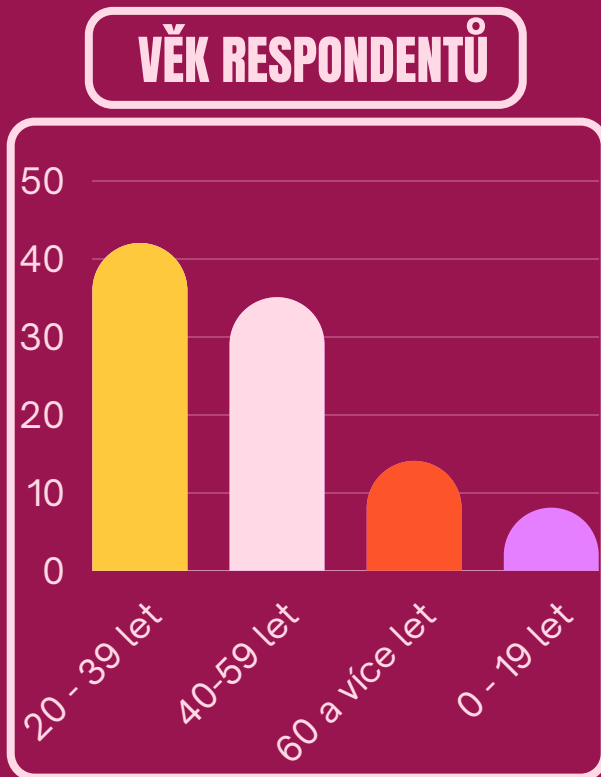
**75**

[www.knihmil.cz](http://www.knihmil.cz)

## CO JE POTŘEBA ZLEPŠIT V MĚSTSKÉ KNIHOVNĚ V MILEVSKU?



**85% DOTAZOVANÝCH  
NAVŠTĚVUJE KNIHOVNU  
ALESPOŇ 1X MĚSÍČNĚ**



## PROČ CHODÍM DO KNIHOVNY



**KOMU NEVYHOVUJE  
OTEVÍRACÍ DOBA?**

**NEZMĚNÍME OTEVÍRACÍ DOBU?**

**6 % DOTAZOVANÝCH**

**PRODLOUŽENÍ OTEVÍRACÍ  
DOBY DO 18:00  
(nyní je do 17:00)**

**UVÍTALO BY 31 %**

**OTEVŘENÍ TAKÉ V SOBOTU  
DOPOLEDNE  
(nyní je zavřeno)**

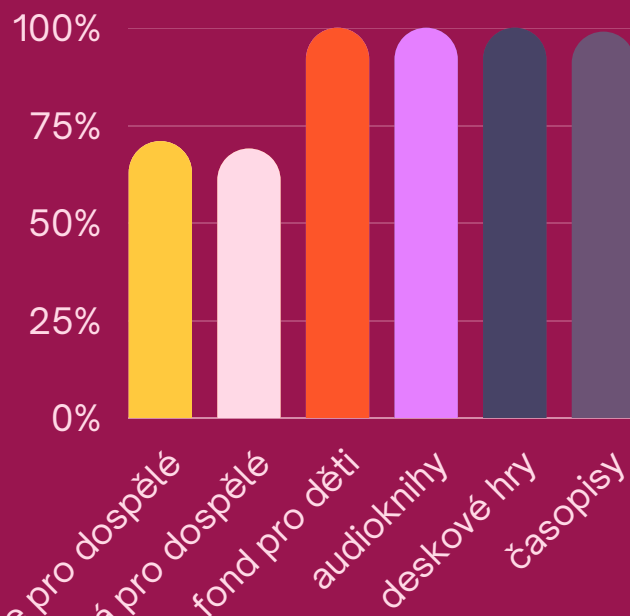
**UVÍTALO BY 26 %**

**VYHOVUJE VÁM OTEVÍRACÍ  
DOBA DĚTSKÉHO ODDĚLENÍ?  
(pouze do 16:00)**

**NE 28 %**

**ANO 49 %**

### SPOKOJENOST S FONDEM



### JAKÝ DRUH LITERATURY VÁM V KNIHOVNĚ CHYBÍ?

- Novinky z young adult literatury
- Severské detektivky jako audioknihy
- Více knih od malých nakladatelů
- Moderní pedagogiku
- Horory
- Komiksy a knihy v angličtině
- Historie faktu

### JAKÝ TITUL ČASOPISU MÁME ZAČÍT ODEBÍRAT?

- Tajemství vesmíru
- Třídní učitel, pedagogika, didaktika
- Tvoření s dětmi
- Raketa a Ben Já Mína
- Pravý domácí časopis

PRACUJI S ONLINE  
KATALOGEM

ANO 85 %

REZERVUJI  
SI DOKUMENTY

ANO 71 %

DOBŘE SE MI VYHLEDÁVAJÍ  
INFORMACE O SLUŽBÁCH

88 %

DOBŘE SE MI VYHLEDÁVAJÍ  
INFORMACE O AKCÍCH

86 %

PRACUJE SE MI DOBŘE  
S WEBOVÝMI STRÁNKAMI

91 %

ŠPATNĚ SE MI NA WEBU  
VYHLEDÁVAJÍ INFORMACE

2 %

OBVYKLE NEMOHU DOHLEDAT:

- Žebříček nejpůjčovanějších knih v měsíci.
- Špatně se mi hledají knihy v katalogu, nepřehledné.
- Někdy nemohu nalézt informaci , kterou jsem zahlédla na FB a potřebuji se k ní vrátit na knihovnickém webu.

ZASÍLÁNÍ INFORMAČNÍCH  
MAILŮ INFORMUJÍCÍCH  
O KONCI VÝPŮJČNÍ DOBY



NEOBTĚŽUJE  
MĚ

99 %

JSEM RÁD ZA LASKAVÉ  
UPOZORNĚNÍ

92 %

NEDOSTÁVÁM UPOZORNĚNÍ MĚSÍC  
PO KONCI VÝPŮJČNÍ DOBY A JSEM RÁD

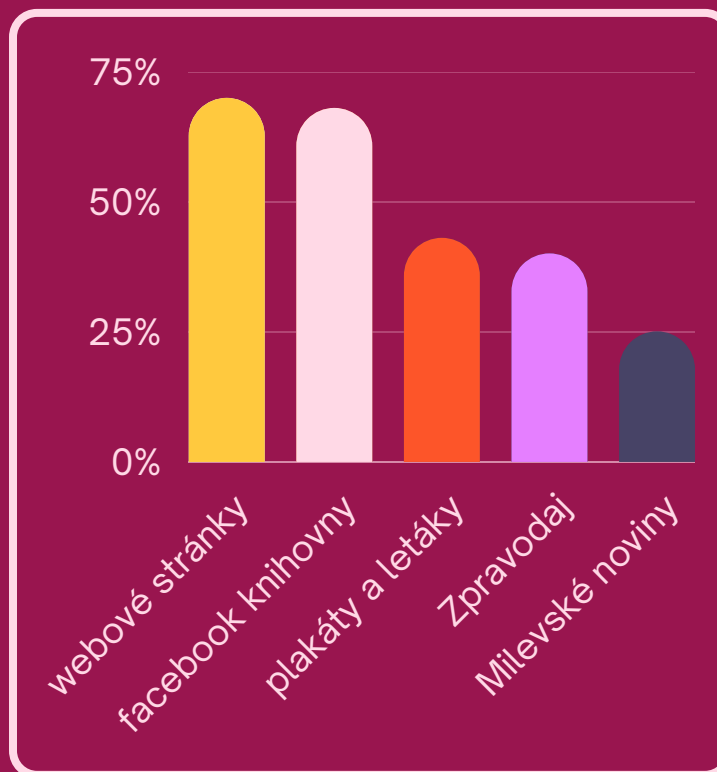
37%

REZERVUJI  
SI DOKUMENTY

ANO 71 %

ODKUD ZÍSKÁVÁTE  
INFORMACE O NAŠICH  
AKTIVITÁCH?

Informace o aktivitách knihovny se nedostávají  
pouze k 1% dotazovaných.



### AKTIVITY PRO DOSPĚLÉ

#### NEJČASTĚJI NAVŠTĚVOVANÉ AKTIVITY

BESEDY

LISTOVÁNÍ

VÝSTAVY A JEJICH VERNISÁŽE

#### NEZNÁMÉ AKTIVITY

ARTETERAPIE

nezná 28 %

SAZENIČKOVNA

nezná 14 %

SPOLEK PŘÁTEL KRÁSNÉ LITERATURY A VOŇAVÉ KÁVY

nezná 21 %

### AKTIVITY PRO DĚTI

#### NEJZNÁMĚJŠÍ AKTIVITY

KNIŽNÍ PRCEK

PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY

KNIHOŽROUTI PRO ŠKOLKY

#### NEZNÁMÉ AKTIVITY

ARTETERAPIE PRO HOLKY

nezná 40 %

ČTENÁŘSKOU DÍLNU

nezná 30 %

ŠIFROHRÁTKY

nezná 24 %

LEKCE PRO ŠKOLY, ANGLICKÉ ČTENÍ A KNIHOHRÁTKY S JÓGOU

nezná 21 %

**OHODNOCENÍ PROFESIONALITY,  
OCHOTY A VSTŘÍCNOSTI  
JEDNOTLIVÝCH ODDĚLENÍ**

**UDĚLENO**

**8 - 10 ★**



**Udělovány hvězdičky  
nejméně 1 - nejvíce 10**

**ODDĚLENÍ PRO DOSPĚLÉ ČTENÁŘE**

**95%**

**DĚTSKÉ ODDĚLENÍ**

**95%**

**POBOČKA**

**97,3 %**

**MĚLI BYCHOM NA SVÉ PRÁCI  
NĚCO ZLEPŠIT?  
NAPIŠTE NÁM TO.**

Milevská knihovna má zcela jistě vysokou úroveň. Navštěvuji často a pokud nemůžu něco najít, vždy najdu pomocnou ruku. Vnuk navštěvuje šifrohrátky a moc se mu tam líbí. Chodím i na akce - přednášky, nebo setkání se spisovateli, opravdu moc ráda, občas s sebou беру i dceru nebo maminku. Je to vždy zajímavé, prosím, pokračujte v tom.

**Před 40 lety jsem svoje návštěvy vedla do knihovny, abych se pochlubila jakou máme v Milevsku pěknou knihovnu, teď už jsou to prostory stísněné a nato kolik akcí knihovna pořádá dost problémové. To je však jiná otázka především finanční. Všechny pracovnice knihovny jsou velice ochotné, vstřícné a snaží se pomoci, jejich práce si vážím a děkuji.**

Podle mě jste skvělé (skvělí).  
Naši milevskou knihovnu  
mám ráda, všude ji chválím  
a doporučuji.

**Myslím, že vaše nadšení a elán jsou skvělé -  
spousta akcí, ze kterých si vybere každý. Když  
knihovna a dámy knihovnice zůstanou takové,  
jaké jsou!**

Chodím do Vaší knihovny  
ne celý rok  
a jsem velice spokojená. :)

**Dětská knihovna a paní v ní jsou k nezaplacení.... Díky!**

**Myslím, že všichni odvádějí skvělou práci, která je třeba  
ocenit, takže klobouk dolu 😊. Já i děti jsme u vás velmi  
spokojeni a pro děti toho děláte opravdu hrozně moc krásného.  
Děkujeme**

Jsem velice spokojená. Je o vás slyšet široko daleko a jenom v tom dobrém :-).  
Máte široký výběr aktivit pro všechny generace. Jste úžasný kreativní tým  
s úsměvem na tváři. Moc se mi líbí knižožitost pro školky...

**Jsme spokojená. Knihovnice jsou  
obvykle příjemné a vyřeším s nimi  
vše, co potřebuji.**

Já jsem s vámi a celým vaším  
kolektivem maximálně spokojená.  
V knihovně se rozjelo spousta akcí  
pro všechny věkové kategorie, že je  
ani nestíhám sledovat. Jste super

**Jsem spokojena už 23 let. Profesionalita knihovnic i knihovny 🤝🤝🤝🤝. Jen tak dál 😊👍.**



## OHODNOCENÍ PROSTOR KNIHOVNY



Udělovány hvězdičky  
nejméně 1 - nejvíce 10

V KNIHOVNĚ SE CÍTÍM DOBŘE

80,6 % RESPONDENTŮ

= 10 ★

V KNIHOVNĚ SE NECÍTÍM DOBŘE

2 DOTAZOVANÍ

= méně než 6 ★

PROSTOR JE DOSTATEČNĚ PROSTORNÝ

68 % RESPONDENTŮ

PROSTOR JE TRAGÉDIE

6 % RESPONDENTŮ

PROSTOR JE SKVĚLE DOSTUPNÝ

73% RESPONDENTŮ

= 9 nebo 10 ★

PROSTOR JE VELMI ŠPATNĚ DOSTUPNÝ

2 DOTAZOVANÍ

= 1 a 2 ★

PROSTOR JE DOSTATEČNĚ TECHNICKY VYBAVEN

80 % RESPONDENTŮ



**milevská  
knihovna**

# VÝSLEDKY *dotazníkového šetření*

**CO SI PŘEDSTAVÍTE, KDYŽ SE  
ŘEKNE MILEVSKÁ KNIHOVNA?**

Zábava, voňavá kniha, dobrá káva, příjemné knihovnice.

Protože navštěvuji hlavně s dětmi. Naskočí mi asi nejdřív lektorky Hanka a Jitka a jejich skvělá práce, kterou ukazují příjemným a zábavným způsobem dětem cestu ke knihám.

**Místo, které mi zajišťuje zábavu, poznání a vzdělání.  
Prostor pro seberealizaci.**

**vše okolo knih pro dospělé a děti**

*V knihovně je vždycky  
fajn a klid...*

*Místo, bez kterého nemohu být...*

**Místo, kam chodím rád už 53 let**

**Příjemné prostředí, kde se setkávají různorodé skupiny občanů.**

Představím si knihy, zajímavé akce,  
arte, výstavy a šifrování.

Příjemné paní, které půjčují knížky. Plno  
zajímavých knížek a moc hezké místo.

**Milé, ochotné a usměvavé knihovnice,  
příjemný prostor a spousta skvělých knih.**

*Milé místo  
s milými lidmi*

logo, tábor, lekce pro školy, Knižní prcek, šifry, LISTování, Knihožrouti,  
Univerzita 3.věku, Noc s Andersenem, červené regály, zelené regály :-)

Seikávání dětí a přátel,  
popovídání a příjemné  
prostředí

**Pohodu, odpočinek, plnohodnotně strávený čas s dětmi, milé pracovnice.**

**Knihovna je místo odkud si přinesu nějaké znalosti**

*Knížky, káva  
a fajn lidi*

*obývací měšťa*

Velmi sympatické a akční  
knihovnice 😊

*moje všechno*

**Všichni se tam známe. Vždy dobrá nálada.**

**Spousta  
kulturních akcí  
pro malé i velké**

Úsměv, ochota, čistota prostředí,  
profesionalita, vstřícnost...TOP

Ráj pro děti

Skvělý přístup zaměstnanců  
knihovny, krásné prostory  
a spousta knih

**Skvělé místo pro všechny**

**Široký výběr titulů a hromada zajímavých akcí.**


Pohodové místo s příjemnou  
a vstřícnou obsluhou a aktivní  
ředitelkou.

**Příjemné prostředí  
s přívětivými  
knihovnicemi**

**FUNKČNÍ ORGANIZACE  
PRO NEJENOM ČTENÁŘE**

**POSTŘEHY, KTERÉ VÁS  
NAPADLY BĚHEM VYPLŇOVÁNÍ  
DOTAZNÍKU.**

**Vypnilo 46 % dotazovaných**

- Super, že jste.... Díky za to, co a jak děláte....
- Jsem spokojená s knihovnou. Nic mi nechybí. 
- Chválu už jsme psala. Je vidět, že se stále snažíte jít dál a dělat spoustu věcí. Děkujeme za vaši práci
- 3D tiskárna by byla fajn
- Vzpomněl jsem si na nepříznivé zážitky z účasti na schůzce Přátel knihy a voňavé kávy a uvítal bych více místa na přednášky VU3V.
- Vytvořit koutek pro náctileté
- Vyhovuje mi, jak knihovna funguje ve všech ohledech, jen tak dál!
- Vítám možnost ( případnou ) donášku domů
- Větší prostor pro aktivity s dětmi Možnost lepšího “parkování” kočárků Ideální by byl bezbariérový přístup Pravidelné informace o akcích / novinkách / fungování knihovny apod na FB
- Určitě byste si s větším prostorem dokázali poradit, jste kreativní, jen tak dál
- Úplně dobře mi nefunguje ovládání čtenářského konta. V knihovně v DK mi nejde připojit se k wi-fi, možná slabý signál. A byla bych ráda za možnost prodloužit si výpůjčky ve čtenářském kontu ke stejnému datu, abych nemusela hlídat jednotlivé výpůjčky.

**POSTŘEHY, KTERÉ VÁS  
NAPADLY BĚHEM VYPLŇOVÁNÍ  
DOTAZNÍKU.**

**Vypnilo 46 % dotazovaných**

- Snad jen velké DÍKY
- Pokračujte tak jako dosud.
- Otvírací doba je nevyhovující, bylo by dobré ji trochu poupravit.
- Mám malé přání. Nestihla jsem se zaregistrovat včas na kurz grafologie. Proto bych byla moc ráda, kdyby se ještě tento kurz opakoval. Moc děkuji.
- Líbí se mi, že knihovna dnes není již jen o půjčování knih/časopisů... ale je oproti starým časům i kulturním centrem se spoustou aktivit, setkávání se s dalšími čtenáři, místem sdružujícím lidi v podobné životní etapě. Je fajn přijít a vidět milevské knihovnice- vždy milé, vstřícné, pracovně nasazené, se spoustou nápadů v hlavě, inspirativní, usměvavé a laskavé. Na takové lidi se člověk prostě těší. Výhledově bych chtěla trávit čas i na setkáních s kávou a krásnou literaturou, až to půjde.
- Knihovně přeji stále více spokojených čtenářů a návštěvníků na akcích, které spojují a pomáhají nalézat cesty k pochopení proměn ve společnosti.
- Knihovna nemusí nutně disponovat vlastní VR, ale mohla by existovat možnost "dnů s VR". Je prima, že se letos našli lidi ochotní pomáhat - viz. dobrovolníci knihovny. Zopakovala bych kurz na CANVA. Pokračovala bych v arte, English clubs, univerzitě, češtině pro cizince, čtenářské dílně

Vypnilo 46 % dotazovaných

**POSTŘEHY, KTERÉ VÁS  
NAPADLY BĚHEM VYPLŇOVÁNÍ  
DOTAZNÍKU.**

- Jste super knihovna a řada k vám chodím. Ale to mě nenapadlo během vyplňování dotazníku, to už vím několik let.
- je moc dlouhýyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy
- hezký dotazník :)
- Děti by určitě uvítaly robotiku, VR i 3D tiskárnu 😊
- Děkuji za to, že jste 😊
- Bezbariérový přístup chybí, abych občas mohl přivést maminku na vozíku